

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE BOLETERÍA ONLINE

AUTOFEST 2026

La adquisición y uso de la boletería para AUTOFEST 2026 implica la aceptación plena de los siguientes términos y condiciones por parte del comprador y/o asistente al evento.

AUTOFEST 2026 se realizará del 5 al 8 de noviembre de 2026 en el Centro de Eventos Puerta de Oro de Barranquilla.

1. CONDICIONES GENERALES

- La boletería será comercializada exclusivamente a través de los canales oficiales autorizados por la organización, incluyendo www.autofest.co y los demás canales que sean comunicados oficialmente.
- Toda compra está sujeta a disponibilidad y al aforo establecido para cada día del evento.
- La boletería no admite cambios, reembolsos ni devoluciones, salvo en los casos previstos por la ley o cuando la organización determine lo contrario.
- El ingreso está permitido para todas las edades y estará sujeto a la presentación de una boletería válida y a los controles de seguridad establecidos por la organización. Los niños y niñas menores de 6 años entran gratis.
-
- La organización podrá restringir o negar el ingreso cuando existan razones objetivas relacionadas con la seguridad, convivencia, cumplimiento de la ley, protección de los asistentes o incumplimiento de las condiciones de ingreso a la feria, respetando en todo momento los derechos fundamentales y las normas sobre igualdad y no discriminación.
- La organización no está obligada a hacer devoluciones de dinero por errores en cuanto a fechas, horas, valores, selección de la feria o evento, calidad y/o contenido de este. Igualmente, la organización no tiene la obligación de reponer boletas perdidas, deterioradas, rotas o robadas, en cuanto, una vez entregados al comprador, son responsabilidad de este.
- Las compras que se realicen mediante la página web de la feria están sujetas a verificación y aceptación que el respectivo banco o entidad financiera haga de la tarjeta débito o crédito, con que el asistente hace la compra.
- Se entiende que las compras efectuadas en la página web de la feria están cobijados por la legislación colombiana, particularmente por la Ley 527 de 1999. Por esta razón, todas las transacciones, consultas y compras que se realicen se reputan firmadas de manera electrónica por el asistente, obligándose éste en los términos de la compraventa realizada.
- Si se determina que una disposición de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES no es válida o no puede hacerse cumplir, las demás seguirán siendo de obligatorio cumplimiento.

2. ETAPAS DE VENTA

La boletería estará disponible en las siguientes etapas:

- **Boletería Online preventiva, 6 al 31 de octubre del 2026:** Corresponde a un valor para niños de \$ 6.000 (6 a 17 años) y adultos en edad igual o mayores a 18 años con un valor de \$ 11.000.
- **Boletería Online, 1° al 8 de noviembre del 2026:** Corresponde a un valor para niños de \$ 8.000 (6 a 17 años) y adultos en edad igual o mayores a 18 años con un valor de \$ 15.000.
- **Boletería taquilla, 5 al 8 de noviembre del 2026:** Corresponde a un valor para niños de \$ 8.000 (6 a 17 años) y adultos en edad igual o mayores a 18 años con un valor de \$ 15.000.

3. CATEGORÍAS (PAQUETES) Y TARIFAS

FECHA INICIO	FECHA FINAL	PAQUETE PREVENTA	TARIFA
6/10/2026	31/10/2026	Combo Primera Preventa (Lleva 2 entradas con descuento)	\$ 21.000
6/10/2026	31/10/2026	Combo Segunda Preventa (Lleva 3 entradas con descuento)	\$ 30.000
6/10/2026	31/10/2026	Combo Tercera Preventa (Lleva 4 entradas con descuento)	\$ 40.000
6/10/2026	31/10/2026	Combo Cuarta Preventa (Lleva 5 entradas con descuento)	\$ 46.000
6/10/2026	31/10/2026	Combo Quinta Preventa (Lleva 6 entradas con descuento)	\$ 50.000
FECHA INICIO	FECHA FINAL	PAQUETE REGULAR	TARIFA
1/11/2026	8/11/2026	Combo Primera (Lleva 2 entradas con descuento)	\$ 29.000
1/11/2026	8/11/2026	Combo Segunda (Lleva 3 entradas con descuento)	\$ 42.000
1/11/2026	8/11/2026	Combo Tercera (Lleva 4 entradas con descuento)	\$ 54.000
1/11/2026	8/11/2026	Combo Cuarta (Lleva 5 entradas con descuento)	\$ 63.000
1/11/2026	8/11/2026	Combo Quinta (Lleva 6 entradas con descuento)	\$ 68.000

4. CONDICIONES POR CATEGORÍA (PAQUETES)

4.1. Combo PRIMERA: Incluye dos (2) entradas para adulto. Su precio es de \$21.000 en preventiva, equivalente a un descuento del 4,55 % frente a dos entradas individuales (\$22.000); y de \$29.000 en venta regular, equivalente a un descuento del 3,33 % frente a dos entradas individuales (\$30.000).

4.2. Combo SEGUNDA: Incluye tres (3) entradas para adulto. Su precio es de \$30.000 en preventiva, equivalente a un descuento del 9,09 % frente a tres entradas individuales (\$33.000); y de \$42.000 en venta regular, equivalente a un descuento del 6,67 % frente a tres entradas individuales (\$45.000).

4.3. Combo TERCERA: Incluye cuatro (4) entradas para adulto. Su precio es de \$40.000 en preventiva, equivalente a un descuento del 9,09 % frente a cuatro entradas individuales (\$44.000); y de

\$54.000 en venta regular, equivalente a un descuento del 10 % frente a dos entradas individuales (\$60.000).

4.4. Combo CUARTA: Incluye cinco (5) entradas para adulto. Su precio es de \$46.000 en preventa, equivalente a un descuento del 16.36 % frente a cinco entradas individuales (\$55.000); y de \$63.000 en venta regular, equivalente a un descuento del 16 % frente a dos entradas individuales (\$75.000).

4.5. Combo QUINTA: Incluye seis (6) entradas para adulto. Su precio es de \$50.000 en preventa, equivalente a un descuento del 24,24 % frente a seis entradas individuales (\$66.000); y de \$68.000 en venta regular, equivalente a un descuento del 24,44 % frente a dos entradas individuales (\$90.000).

5. FORMAS DE PAGO

- a. Los pagos realizados por concepto de compra de una o más boletas mediante la página web de la feria podrán realizarse mediante tarjetas de crédito o débito nacionales, o mediante el portal PSE / Transferencias bancarias.
- b. La confirmación de las transacciones está sujeta a la autorización de los sistemas de tarjeta de crédito, sistemas de transferencias bancarias o entidades financieras.

6. RESTRICCIONES Y CONDICIONES DE USO

- a. Está prohibida la reventa de boletería.
- b. Las entradas adquiridas por medios no oficiales podrán ser anuladas sin derecho a reembolso, sin perjuicio de las acciones que el usuario pueda ejercer frente al tercero que realizó la venta.
- c. La reproducción, falsificación o alteración de una entrada dará lugar a su anulación y podrá impedir el ingreso.
- d. Cada entrada será válida para un único ingreso al evento y no podrá ser utilizada más de una vez.
- e. La boletería no incluye consumos de alimentos, bebidas u otros servicios dentro de la feria, salvo que se indique expresamente.
- f. Existirá un número máximo de boletas que podrán ser compradas, número que será informado en el momento en que la persona esté realizando la compra.
- g. Los usuarios reconocen y consienten que la boletería adquirida mediante la herramienta de ventas por internet no tiene un valor adicional por el uso de la herramienta.
- h. La organización puede establecer condiciones diferenciales para la venta de la boletería considerando el momento de la compra, la fecha de ingreso a la feria, entre otros.
- i. La organización podrá ofrecer promociones, descuentos y cualquier otro tipo de oferta para la venta de boletería, los cuales serán informados previamente de conformidad con las disposiciones legales. Esto no implica que el usuario que haya comprado su boleto con anterioridad a la comunicación del beneficio tenga derecho a ser cobijado por este o se reajuste el valor de su boleto.
- j. La compra de boletería a través de la página de la respectiva feria podrá realizarse las 24 horas del día y hasta el último día en que esta se lleve a cabo. Sin embargo, esta compra está supeditada a la disponibilidad de boletas a la disponibilidad de boletas para la feria.

- k. La organización se reserva el derecho de limitar el ingreso de usuarios a la feria, por motivos de seguridad, salubridad y/o aforo del recinto ferial. En este caso, la organización informará al usuario el procedimiento a seguir para el uso de la boleta.
- l. La organización entregará las boletas al usuario de la siguiente forma: (i) mediante envío al correo electrónico registrado al momento de la compra.
- m. En caso de que el usuario haya culminado de manera efectiva y exitosa el proceso de compra de Boletas on line, adquiriendo derecho sobre una o más boletas, la organización separará y no podrá disponer de esta(s), en cuanto estará(n) reservada(s) para el usuario que las adquirió.
- n. Finalizado el proceso de compra on line, la organización enviará al usuario el comprobante de pago con el respectivo código de compra, detallando los conceptos, unidades, valores, impuestos y demás cargos aplicables a la transacción.
- o. En caso de que el usuario no ingrese a la feria, el pago se considerará efectuado y no procederán devoluciones, compensaciones ni reconocimientos de ningún tipo.
- p. La compra de la boleta no garantiza la calidad y/o contenido de la feria, ni la satisfacción de las expectativas del usuario frente a esta, razón por la cual no podrá exigir de la organización el cumplimiento de aquellas.
- q. Los usuarios deben tomar las medidas de seguridad adecuadas al momento de acceder a la compra de boletería por internet.
- r. La responsabilidad de la organización derivada exclusivamente de fallas atribuibles al proceso de venta de boletería no podrá exceder el valor que el usuario que reclama hubiere pagado por concepto de compra de la boleta, salvo que la ley disponga de algo diferente.

8. INGRESO AL EVENTO

El asistente deberá presentar su boletería en el formato habilitado por la organización y cumplir con los controles de seguridad y validación establecidos.

La organización podrá solicitar documento de identidad.

9. CANCELACIÓN, SUSPENSIÓN O MODIFICACIÓN DEL EVENTO

En caso de suspensión definitiva del evento por causas atribuibles a la organización, se procederá de acuerdo con la normatividad vigente.

Cuando la cancelación, suspensión o modificación del evento obedezca a fuerza mayor, caso fortuito o decisiones de autoridad competente, la organización adoptará las medidas que resulten legalmente procedentes e informará oportunamente a los asistentes sobre las alternativas disponibles.

10. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Por regla general, no habrá lugar a devolución del dinero cancelado como pago del precio de la boleta, salvo en los casos en que la feria haya sido cancelada, siempre que la causa de esto no sea fuerza mayor o caso fortuito, lo anterior se entiende sin perjuicio de los derechos reconocidos al consumidor por la Ley 1480 de 2011.

11. DERECHO DE RETRACTO

De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el usuario podrá hacer efectiva la facultad de retractarse en los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra de la boleta para la feria.

- a. El derecho de retracto no procederá cuando el usuario compre la boleta para la feria que ya haya iniciado.
- b. Una vez ejercido el derecho de retracto en los cinco (5) días siguientes al pago de la boleta, la organización procederá a devolver el valor pagado por ella en los treinta (30) días siguientes al momento en que se ejerció el derecho. No habrá lugar al pago de gastos adicionales, ni descuentos o retenciones por parte de la organización.
- c. El derecho de retracto deberá ejercerlo enviando al correo electrónico servicioalcliente@corferias.com la solicitud correspondiente.

12. ACEPTACIÓN

La compra, redención o utilización de cualquier modalidad de boletería para AUTOFEST 2026 implica la aceptación integral de estos términos y condiciones.

La organización podrá actualizar o modificar estos términos cuando sea necesario, informando los cambios a través de los canales oficiales del evento.

13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

La compra de la boleta requiere que el usuario suministre información de carácter personal (nombre y apellido, número de documento de identidad, correo electrónico y número de teléfono móvil), la cual es necesaria para adelantar el proceso de venta de la boleta o boletas.

Los datos de carácter personal suministrados por los usuarios de la boletería serán tratados conforme a lo previsto en la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos, sus decretos reglamentarios y aquellas que la modifiquen o complementen y serán incluidos las Bases de Datos de Corferias. Las finalidades a las cuales serán tratados los datos del USUARIO son: i) la promoción, comercialización, publicidad e información de las actividades comerciales propias de CORFERIAS, mediante el envío de información vía correo electrónico, mensaje SMS o contacto telefónico; ii) la promoción, comercialización, publicidad e información de los servicios, productos, alianzas, convenios, ferias, de los expositores, y/o aliados estratégicos que participen en las ferias y/o eventos presenciales o virtuales que organice o en los que participe CORFERIAS, mediante el envío de información vía correo electrónico, mensaje SMS o contacto telefónico.

El periodo de conservación de los datos personales del Participante será el necesario para alcanzar la finalidad para la cual se han recolectado. Como titular de la información, el comprador tiene los derechos a conocer, actualizar, y rectificar sus datos personales; solicitar la revocación de la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento realizado no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de Tratamiento. Teniendo en cuenta lo anterior, con la suscripción y aceptación de los términos y condiciones de la venta de la boletería online el comprador conoce, entiende y acepta el uso de sus datos personales de manera voluntaria, libre y expresa, lo anterior, después de haber sido informado sobre sus derechos, los canales de atención para ejercerlos y la forma de acceder a la Política de Protección de Datos Personales del responsable, el cual se encontrará en <https://corferias.com/es/proteccion-de-datos/>

14. INDEMNIDAD

Aceptando estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, los usuarios se comprometen a defender y mantener indemne a la organización respecto de cualquier reclamación o demanda, judicial o extrajudicial derivadas de actuaciones dolosas, fraudulentas o contrarias a la ley realizadas por el usuario, que presente cualquier tercero por, o como consecuencia de:

- a. El incumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- b. El incumplimiento de cualquier disposición legal, normativa y/o regulatoria aplicables a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES en el territorio de la República de Colombia.
- c. La infracción, amenaza o vulneración de cualquier derecho de un tercero incluyendo, pero sin limitarse a, los derechos de propiedad intelectual.
- d. La utilización inapropiada de la página, entendida esta como toda utilización que se realice sin cumplir lo dispuesto en la ley y en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

15. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES se habrán de regir e interpretar conforme a las leyes colombianas.

Con la aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, el usuario acepta someterse a la jurisdicción colombiana para la resolución de cualquier controversia surgida del uso de la herramienta de compra de boletería on line.

Antes de acudir a los mecanismos de solución de controversias regulados por la ley colombiana, la organización agradece al usuario comunicarse al teléfono 3810000 o enviar correo a la dirección servicioalcliente@corferias.com